



La Nova Salus s.r.l. intende assumere un impegno intenso e continuativo verso i propri clienti e i propri lavoratori, teso al miglioramento dei servizi prestati ed in particolare del proprio modello di assistenza sanitaria, sia in termini di rispetto delle normative sanitarie, di sicurezza sul lavoro e dei vigenti requisiti per l'autorizzazione e l'accreditamento, che in relazione alle specifiche esigenze dei suoi ospiti.

La Nova Salus s.r.l. a proposito di qualità l'azienda ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla normativa [UNI EN ISO 9001:2015](#) e consolidato un percorso verso il governo del processo ed il miglioramento continuativo; tale percorso prevede, tra l'altro, un attento e continuo monitoraggio che riguarda anche la gestione del Rischio Clinico e la sicurezza dei lavoratori, elementi integranti ed essenziali del Sistema Gestione Qualità.

E' comunque interesse primario dell'azienda monitorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti diretti (pazienti) e indiretti (familiari, accompagnatori, ecc.), attraverso sondaggi periodici, attestazioni di gradimento, ecc. anche attraverso i social media.

Inoltre la Direzione intende assicurare una leadership convinta e capace di guidare l'organizzazione, nel percorso di crescita verso l'eccellenza attraverso un impegno deciso nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento identificati nelle 3 macro aree di interesse di seguito specificate:

ASSISTENZA E QUALIFICAZIONE

- Garantire prestazioni appropriate e aderenti alle esigenze dell'utenza e del SSN, rispondendo volta per volta, con flessibilità ai bisogni espressi;
- Mantenere vivo e costante l'aggiornamento dei percorsi assistenziali e della formazione del personale attraverso la costante attenzione all'aggiornamento delle professionalità e delle tecnologie dell'azienda;
- Migliorare costantemente l'attenzione rivolta alla rilevazione dei rischi sia per gli utenti che per gli operatori, attraverso una formazione continua tesa a raggiungere la massima consapevolezza sull'importanza della prevenzione.

INFORMAZIONE ED UMANIZZAZIONE

- Rendere interattivo e circolare il rapporto con gli utenti, coinvolgendoli nelle politiche aziendali di miglioramento continuo;
- Ampliare l'offerta di prestazioni con l'intento di garantire ai pazienti percorsi di cura completi ed efficaci;
- Prestare attenzione alle esigenze che, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, verranno espresse dai pazienti, per rispondere alle istanze con tempestività e professionalità.

ORGANIZZAZIONE

- Migliorare progressivamente le performance economiche dell'azienda attraverso l'attenzione al controllo dei costi sempre garantendo la qualità e l'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità;
- Migliorare le dotazioni informatiche dell'azienda per completare i processi di digitalizzazione e dematerializzazione;
- Curare costantemente le dotazioni strutturali con una manutenzione costante sia delle stanze di degenza che delle aree comuni e dei servizi.